

Account Manager After Sales Real Estate (m/w/d)

Berufsanfänger / Feste Anstellung / unbefristet / Vollzeit // ab sofort

Die FORTIS Group wurde 2013 von Immobilienmarktteilnehmern mit langjähriger Expertise in der Projektentwicklung gegründet. Unser Fokus liegt auf der Bestandsentwicklung von wohnwirtschaftlich geprägten Immobilien in zentralen Lagen von Berlin und Potsdam. Das Unternehmen investiert vorwiegend in substanziell gut erhaltene Altbauten und revitalisiert diese Objekte.

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner mit stets offenem Ohr für unsere Kunden und deren Anliegen
- Begleitung unserer Kunden auf ihrem Weg ab Kauf bis zur Übergabe der Immobilie und darüber hinaus
- Abwicklung des Verkaufsvorgangs ab Beurkundung des Kaufvertrages
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen
- Koordination von Terminen bzgl. Übergaben, Abnahmen und Mängelbeseitigungen
- Durchführen von Kundenbefragungen und Sicherstellung unseres Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Abteilungen wie der Projektentwicklung und dem Verkauf

Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene kaufmännische oder immobilienwirtschaftliche Ausbildung, betriebswirtschaftliches Verständnis
- Erste Erfahrungen in der Immobilienbranche bzw. bautechnisches Verständnis wären wünschenswert
- Empathisches, verbindliches und freundliches Auftreten
- Ausgeprägtes Kommunikationstalent
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gerne auch Fremdsprachenkenntnisse
- Organisationstalent mit selbstständiger und strukturierter Arbeitsweise
- Hohe Eigenmotivation und hohes Engagement
- Schnelle Auffassungsgabe und Freude für Lösungen zu sorgen
- Stressresistenz und Belastbarkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office (insbesondere Word, Excel und PowerPoint)

Was wir bieten

- Eine leistungsorientierte Vergütung sowie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Teamübergreifendes Arbeiten
- Ein modernes Büro mit guter Verkehrsanbindung in zentraler Lage Berlins
- Flache Hierarchien, hohes Maß an Eigenverantwortung und eine ehrliche Feedbackkultur
- Die Möglichkeit und Herausforderung, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen

- Ein motiviertes und dynamisches Team, das auch gern mal zusammen lacht und bei gemeinsamen Team- und Sportevents Erfolge feiert
- Sehr gutes Betriebsklima
- Monatliche Verpflegungsgutscheine
- Frisches Obst, guter Kaffee und Getränke

Für unser dynamisches Wachstum suchen wir motivierte und gut ausgebildete Mitarbeiter, die uns nachhaltig als Teil des Teams begleiten wollen.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe zum frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Ihren Gehaltsvorstellungen, vorzugsweise per E-Mail an: bewerbung@fortis-group.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

